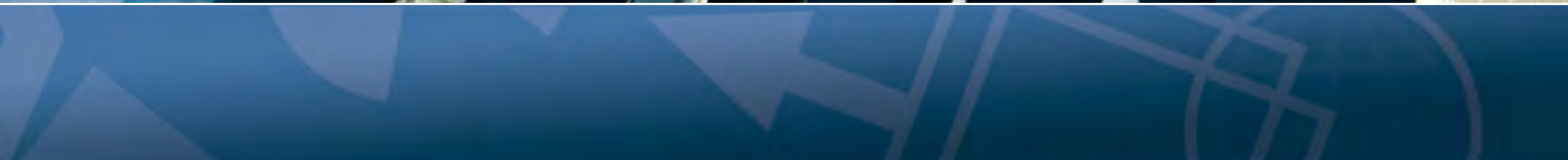


Live **crm**

*Liberi di essere
ovunque®*





I Tuoi clienti, La risorsa più importante

Investire in un software per la gestione dei rapporti con i propri clienti e dei rapporti pre vendita e post vendita, vuol dire garantire alla propria azienda un capitale sempre in crescita.

In un momento di contrazione della domanda e di incertezza nei mercati diventa inevitabile cogliere nuove opportunità e improntare nuove e più efficaci strategie di marketing. Il tutto in una logica customer oriented, dove la fidelizzazione del cliente è la strategia vincente per rapporti d'affari duraturi e vantaggiosi.

Questo è possibile solo con un software che raccoglie, organizza ed elabora i dati per trovare sempre la strategia di business vincente.



Organizza le informazioni e gestisci il cliente a 360°

La complessità, la numerosità e la diversità delle informazioni, insieme alla differenziazione dei canali di contatto con i clienti ha avuto, come conseguenza per le aziende, quella di orientarsi verso un software che riuscisse a gestire al meglio tutte le informazioni a disposizione .

In un'ottica moderna, la capacità di organizzare le informazioni e di comunicare attraverso diversi strumenti congeniali ai propri clienti è diventata cruciale per la sopravvivenza dell'azienda stessa.

Grazie al CRM di Microsoft, è possibile racchiudere questa multicanalità in un unico software, capace di tenere traccia di tutta la "storia" di ogni cliente, e di portare la gestione semplice del cliente verso una gestione personalizzata.





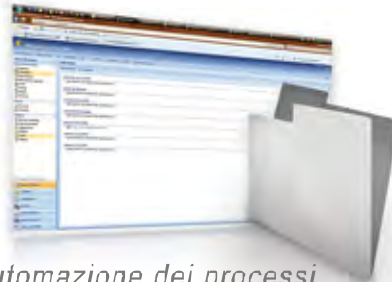
Integrazione con mobile



Valutazione del ritorno economico



Campagne marketing multicanale



Automazione dei processi



Reportistica dei dati CRM



Tracciabilità di appuntamenti, impegni...



Sistema flessibile e customizzabile

Microsoft Dynamics CRM®: il software leader per la gestione dei clienti

Microsoft Dynamics CRM è la soluzione Microsoft pensata per le aziende che decidono di migliorare la gestione dei clienti e di tenere sotto controllo il proprio Business.

Il CRM di Microsoft infatti:

- Garantisce il controllo sui flussi aziendali da parte della Direzione;
- Tiene traccia dello storico delle comunicazioni con i clienti, degli ordini e degli impegni;
- Velocizza i processi interni;
- Attraverso l'elaborazione di grafici in tempo reale, permette scelte strategiche vincenti;
- Massimizza il ritorno degli investimenti perché ottimizza il valore di ogni relazione con i clienti;
- E' personalizzabile e verticalizzabile a seconda del proprio settore;
- E' un prodotto internazionale con il supporto di oltre 24 lingue;
- E' familiare e facile da usare perché funziona come ogni altro programma Microsoft;
- E' integrato in Microsoft Outlook;
- E' di supporto alle decisioni strategiche.

Per le sue caratteristiche di affidabilità, semplicità e potenza, oggi il CRM Microsoft è utilizzato da società Leader in tutto il mondo.



Liberi di essere ovunque®



Noleggia il CRM targato Microsoft® in modalità SaaS (software as a service)

Gli ultimi dati di mercato indicano come il settore del software a "Noleggio" stia crescendo in media del 30% ogni anno. Questo è sintomo di una strategia imprenditoriale che mira ad adottare i migliori software presenti sul mercato a prezzi contenuti.

Il software CRM in SaaS ha il vantaggio di:

- Essere facilmente rilasciato e quindi può essere utilizzato immediatamente;
- Non avere costi di investimento in software o hardware;
- Non necessitare di conoscenze tecniche per la sua installazione e la sua manutenzione;
- Liberare l'azienda dal problema del corretto BackUp;
- In quanto web based, essere usufruibile da qualsiasi computer, cellulare o smartphone in qualsiasi parte del mondo senza alcuna installazione;
- Avere sempre a disposizione l'ultima versione del software senza costi aggiuntivi.

Basta solo una connessione ad internet per essere subito operativi!



Sicurezza dei dati: DSS (Data Security Standards) e SAS 70 II

LiveCRM oggi adotta all'interno del suo Data Center il DSS (Data Security Standards) e il SAS 70 II.

Cosa è il DSS?

Il "DSS" rappresenta un insieme di direttive tecniche e organizzative aventi lo scopo di incrementare la sicurezza all'interno dei data center per preservare il rischio di perdita dei dati sensibili dei clienti.

Tali regole sono promosse, con particolari programmi, dalle maggiori Compagnie del settore, fra cui Visa, MasterCard, American Express, JCB e si pongono come obiettivi:

- la creazione e la manutenzione di una rete protetta;
- la protezione dei dati del cliente archiviati all'interno dei server;
- la manutenzione di un programma di gestione delle vulnerabilità;
- l'implementazione di rigide misure di controllo dell'accesso;
- il monitoraggio e la prova regolari della propria infrastruttura di rete;
- la manutenzione di una politica di protezione delle informazioni.

Per maggiori informazioni sulla nostra politica della sicurezza:

www.livecrm.it/Microsoft-dynamics-crm-SaaS-provider-hosting.aspx



LiveCRM: i primi in Europa

Siamo stata la prima azienda in Europa a credere nella potenzialità del CRM venduta in modalità SaaS. E il successo con i nostri clienti è stata una leva in più verso il miglioramento dei servizi.

LiveCRM vuol dire:

- Esperienza ed expertise di tecnici certificati Microsoft;
- Prezzi trasparenti;
- Scelta tra i pacchetti e gli addons elaborati;
- Innovazione ed aggiornamento costante di componenti aggiuntivi;
- Massima flessibilità della soluzione scelta grazie alla possibilità di personalizzazione;
- Tutta la potenza del software leader nella gestione dei clienti.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

 Microsoft Dynamics



Il tuo business senza confini

Immagina di poter avere il controllo sulla tua azienda sempre e in ogni luogo. Immagina di poter disporre del software leader nel mondo per la gestione dei tuoi clienti. Pensa alla tranquillità che può darti sapere che i dati sono protetti 24 ore su 24 monitorati da tecnici certificati. Tutto questo è Live CRM

Contattaci

Siamo in grado, grazie ai moderni strumenti di assistenza da remoto, di garantire supporto nell'utilizzo del software.

Europa

20131 - Milano

Tel.: +39.02.40044113

E-mail: info@sbssoft.it

Asia

Bangalore - 560071

Tel.: +91 8041764573

E-Mail: asiapac@sbssoft.it

Partner Certificato



Il logo SB Soft S.r.l. e LiveCRM sono marchi registrati di SB Soft S.r.l.
Tutti gli altri marchi registrati sono di proprietà delle rispettive aziende.

SB Soft S.r.l. © 2005/10. All Rights Reserved.